

## BACKGROUNDER ON eMANIFEST

General Question on eMANIFEST	
<p>What is eMANIFEST?</p> <p>Apakah eMANIFEST?</p>	<p>eMANIFEST is an online shipping community system that allows port users to submit their Customs Conveyance Report (CUSREP) and Customs Cargo Report (CUSCAR) to the respective authorities.</p> <p>eMANIFEST also caters to the respective authorities as it provides a streamlined method for these bodies to validate and aggregate information required.</p> <p>eMANIFEST adalah sistem komuniti perkapalan atas talian yang membenarkan pengguna pelabuhan menghantar Laporan Pengangkutan Kastam (CUSREP) dan Laporan Kargo Kastam (CUSCAR) kepada pihak berkuasa masing-masing.</p> <p>eMANIFEST juga memenuhi keperluan pihak berkuasa pelabuhan kerana ia menyediakan kaedah yang diselaraskan bagi pihak ini untuk mengesahkan dan maklumat agregat yang diperlukan.</p>
<p>What are the modules of eMANIFEST?</p> <p>Apakah modul eMANIFEST?</p>	<p>There are different modules of eMANIFEST. The modules available are as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Shipping Agent Module (Principal Shipping Agent/Shipping Agent)</li> <li>ii. Freight Forwarder Module</li> <li>iii. Port Operator/ Pilotage Module</li> <li>iv. SCN Issuing Authority</li> <li>v. Port Authority/ Free Zone Authority</li> </ol> <p>Terdapat modul-modul eMANIFEST yang berbeza. Modul yang disediakan adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Modul Agen Perkapalan (Agen Penghantaran Utama/Agen Penghantaran)</li> <li>ii. Modul <i>Freight Forwarder</i></li> <li>iii. Operator Pelabuhan/Modul Pemaliman @ <i>Pilotage</i></li> <li>iv. Lembaga Pengeluar Nombor Panggilan Kapal (SCN)</li> <li>v. Lembaga Pelabuhan/Lembaga Zon Bebas.</li> </ol>

## **BACKGROUNDER ON eMANIFEST**

General Question on eMANIFEST	
<p>What are the benefits of eMANIFEST?</p> <p>Apakah faedah daripada eMANIFEST?</p>	<p>Some benefits of using the eMANIFEST system are:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. eMANIFEST as a back-up system</li> <li>ii. Accessible from any computer that is connected to the internet</li> <li>iii. One-stop vessel and manifest information centre</li> <li>iv. Access to various value-added services such as location codes, port codes and other UN/EDIFACT codes</li> <li>v. Smoother cargo data transfer</li> </ol> <p>Beberapa faedah menggunakan sistem eMANIFEST adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. eMANIFEST sebagai sistem sokongan.</li> <li>ii. Boleh diakses dari mana-mana komputer yang disambungkan ke internet.</li> <li>iii. <i>One-stop vessel</i> dan pusat maklumat manifes</li> <li>iv. Akses kepada perkhidmatan tambah nilai pelbagai seperti kod lokasi, kod pelabuhan dan lain-lain kod UN/EDIFACT</li> <li>v. Melancarkan pemindahan data kargo.</li> </ol>
<p>What is the URL for eMANIFEST?</p> <p>What is the recommended browser to use to access eMANIFEST?</p> <p>Apakah URL untuk eMANIFEST ?</p> <p>Apakah pelayar yang disyorkan untuk digunakan bagi mengakses eMANIFEST?</p>	<p>eMANIFEST can be accessed via <a href="http://www.cpm.dagangnet.com.my/tioman/login.cfm">www.cpm.dagangnet.com.my/tioman/login.cfm</a></p> <p>The best view browser to use is Internet Explorer 8 and below.</p> <p>eMANIFEST boleh diakses melalui <a href="http://www.cpm.dagangnet.com.my/tioman/login.cfm">www.cpm.dagangnet.com.my/tioman/login.cfm</a></p> <p>Pelayar terbaik untuk digunakan adalah Internet Explorer 8 dan kebawah</p>

## **BACKGROUND ON eMANIFEST**

<b>General Question on eMANIFEST</b>	
<p>How much is the registration fee for eMANIFEST? What are the documents required to register to eMANIFEST?</p>	<p>The registration fee for eMANIFEST are:</p> <p><b>eMANIFEST (New User)</b>            Registration Fee : RM 500 (Corporate), RM 200 (SME)            Module Access Fee : RM 660 – Upon registration</p> <p><b>eMANIFEST (Existing User)</b>            Registration Fee : Waived            Module Access Fee : RM 660 – Upon registration</p> <p>Documents required to registered to eMANIFEST are;</p> <p><b><u>SME Sector</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Company’s fulltime employee below 150 staff or</li> <li>• Company’s Annual Total Revenue Only (Income Statement) below RM25 Million</li> </ul> <p><b>Supporting documents required</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Form 9/13</li> <li>ii. EPF Statement OR Audited Financial Report</li> <li>iii. Forwarding/Shipping Agent License by Customs</li> </ol> <p><b><u>Private (Corporate) Sector</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Company’s fulltime employee exceeds from 150 staff or</li> <li>• Company’s Annual Total Revenue Only (Income Statement) exceeds RM25 Million</li> </ul> <p><b>Supporting documents required</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Form 9/13</li> <li>ii. License or Certificate issued by Government Agency</li> <li>iii. Forwarding/Shipping Agent License by Customs</li> </ol>

## **BACKGROUND ON eMANIFEST**

<b>General Question on eMANIFEST</b>	
<p>Berapakah bayaran pendaftaran untuk eMANIFEST? Apakah dokumen-dokumen yang diperlukan untuk mendaftar eMANIFEST?</p>	<p>Caj pendaftaran bagi eMANIFEST adalah:</p> <p><b>Pengguna Baru</b></p> <p>Caj Pendaftaran : RM500 (Korporat), RM200 (SME)</p> <p>Caj Modul Akses : RM600 – Selepas pendaftaran</p> <p><b>Pengguna Sedia Ada</b></p> <p>Caj Pendaftaran : Dikecualikan</p> <p>Caj Modul Akses : RM600 – Selepas pendaftaran</p> <p>Dokumen-dokumen yang diperlukan bagi pendaftaran eMANIFEST adalah;</p> <p><u>Sektor SME</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Syarikat yang mempunyai kurang daripada 150 kakitangan sepenuh masa atau;</li> <li>• Syarikat dengan jumlah pendapatan tahunan kurang daripada RM25 juta</li> </ul> <p>Dokumen-dokumen sokongan yang diperlukan adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Borang 9/13</li> <li>ii. Penyata KSWP atau Laporan Kewangan yang telah diaudit</li> <li>iii. Lesen Agen Penghantaran/Pekapalan oleh pihak Kastam</li> </ol> <p><u>Sektor Swasta</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Syarikat yang mempunyai lebih daripada 150 kakitangan sepenuh masa atau;</li> <li>• Syarikat dengan jumlah pendapatan tahunan melebihi daripada RM25 juta</li> </ul> <p>Dokumen-dokumen sokongan yang diperlukan adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Borang 9/13</li> <li>ii. Penyata KSWP atau Laporan Kewangan yang telah diaudit</li> <li>iii. Lesen Agen Penghantaran/Pekapalan oleh pihak Kastam</li> </ol>

## BACKGROUNDER ON eMANIFEST

General Question on eMANIFEST	
<p>How much is the transaction fee for eMANIFEST?</p> <p>Berapakah caj transaksi untuk eMANIFEST?</p>	<p>Transaction Fee : RM 0.80 (per kilobyte) – will be imposed into next bill. Government Tax : 6 %</p> <p>Caj Transaksi : RM 0.80 (per kilobyte) – akan dicaj pada bil yang akan datang Cukai Kerajaan : 6 %</p>
<p>What do I do if I have problem login to eMANIFEST?</p> <p>Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya menghadapi kesulitan untuk login ke eMANIFEST?</p>	<p>If you cannot login to eMANIFEST, please call our CARELINE at 1300-133-133 and provide the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. EDI No</li> <li>ii. SNRF</li> <li>iii. BL No</li> <li>iv. Ship Call No (SCN)</li> <li>v. Vessel ID (not applicable for CUSREP issues)</li> </ul> <p>Sekiranya anda menghadapi kesulitan untuk login ke eMANIFEST, sila hubungi CARELINE kami di 1300-133-133 dan sertakan maklumat seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. EDI No</li> <li>ii. SNRF</li> <li>iii. BL NO</li> <li>iv. Nombor Panggilan Kapal (SCN)</li> <li>v. Vessel ID (tidak termasuk untuk isu-isu CUSREP)</li> </ul>
<p>Who should I call for assistance if I cannot access to eMANIFEST?</p> <p>What are the alternative ways to</p>	<p>You can contact our <b>Careline at 1300-133-133</b> for any support required.</p> <p>Alternately, you may also reach us via:</p>

## **BACKGROUND ON eMANIFEST**

<b>General Question on eMANIFEST</b>	
reach them?	<ul style="list-style-type: none"><li>i. Email : <a href="mailto:careline@dagangnet.com">careline@dagangnet.com</a></li><li>ii. Fax : +603 2713 2990</li><li>iii. Facebook : Dagang Net Careline</li></ul>
Siapa yang patut saya hubungi untuk bantuan sekiranya saya tidak dapat mengakses eMANIFEST? Apakah cara lain yang boleh saya hubungi mereka?	<p>Anda boleh menghubungi CARELINE di 1300-133-133 untuk sebarang bantuan yang diperlukan.</p> <p>Sebagai alternatif, anda juga boleh menghubungi mereka melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Email : <a href="mailto:careline@dagangnet.com">careline@dagangnet.com</a></li><li>ii. Fax : +603 2713 2990</li><li>iii. Facebook : Dagang Net Careline</li></ul>

## **BACKGROUNDER ON eMANIFEST**

<b>Tips for Smooth User Experience</b>		
<b>Question</b>	<b>Answer</b>	<b>Consequence</b>
<p>What if I received <b>SMK Error – T18</b> (Vessel Information Not Found)?</p>	<p>This may be due to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Invalid Next Port of Call/ Port of Entry/ Port of Loading or the code is not registered at JKDM Users are advice to call Careline to obtain the right location code. Alternately, users may check with MyPorts. To access to MyPorts, visit <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> Visit <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> → Information Services → ISO Codes → Location Codes</li> <li>ii. Expired Shipping Agent Codes Users to liaise with Unit Kawalan Agen (UKA) JKDM on the validity of the agent</li> <li>iii. Invalid Shipping Agent Codes User must key in the correct Shipping Agent Code assigned to them. For agent with multiple branches, agent must use the 'Kod Induk' i.e BS0003</li> <li>iv. Invalid Vessel ID User must validate their Vessel ID against SCN with their respective liners. Alternately, users may check with MyPorts. To access to MyPorts, visit <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> Visit <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> → Information Services → Registered CUSCAR → CUSCAR Info</li> <li>v. Invalid Ship Call No (SCN) Users must validate the SCN against Vessel ID with their respective liners. Alternately, users may check with MyPorts. To access to MyPorts, visit <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a></li> </ul>	

## BACKGROUNDER ON eMANIFEST

Tips for Smooth User Experience		
Question	Answer	Consequence
<p>Bagaimana sekiranya saya menerima <b>SMK Error - T18</b> (Maklumat Vessel Tidak Dijumpai)?</p>	<p>Visit <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> → Information Services → Registered CUSCAR → CUSCAR Info</p> <p>vi. Timing of CUSREP registered at Sistem Maklumat Kastam (SMK) (i.e. when a Manifest is transmitted before CUSREP at SMK Users are advice to call Careline. Careline will check the transmission time of the Manifest and compare the time against CUSACK time received for CUSREP. In the event the Manifest transmission time is before the CUSACK of the CUSREP, shipping agent must retransmit the Manifest.</p> <p>vii. SCN received by users but not available at SMK User to call Careline and Careline will resend the CUSREP to JKDM</p> <p>Ini mungkin disebabkan oleh:</p> <p>i. Panggilan Port Seterusnya tidak sah/Pelabuhan Keluar/ Pelabuhan Muatan atau kod tidak didaftarkan di JKDM Pengguna dinasihatkan untuk menghubungi CARELINE untuk mendapatkan kod lokasi yang betul. Alternatif, pengguna boleh menyemak di myPorts. Akses kepada myPorts, sila layari ke <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> → Information Services → ISO Codes → Location Codes</p> <p>ii. Kod Agen Penghantaran tamat.</p>	



## BACKGROUND ON eMANIFEST

Tips for Smooth User Experience		
Question	Answer	Consequence
	<p>Pengguna diminta menghubungi Unit Kawalan Agen (UKA) JKDM mengenai kesahihan Agen.</p> <p>iii. Kod Agen Perkapalan tidak sah Pengguna perlu memasukkan Kod Agen Perkapalan yang sah yang diberikan kepada mereka. Untuk agen dengan pelbagai cawangan, agen perlu menggunakan 'Kod Induk' iaitu BS0003</p> <p>iv. ID Kapal tidak sah Pengguna perlu mengesahkan ID Kapal mereka terhadap SCN dengan agen masing-masing. Sebagai alternatif, pengguna boleh menyemak melalui myPorts. Akses kepada myports, sila layari <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> → Information Services → Registered CUSCAR → CUSCAR Info</p> <p>v. Nombor Panggilan Kapal tidak sah (SCN) Pengguna hendaklah mengesahkan SCN terhadap ID Kapal dengan agen masing-masing. Sebagai alternatif, pengguna boleh menyemak melalui myPorts. Akses kepada myports, sila layari <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> <a href="http://www.myports.net">www.myports.net</a> → Information Services → Registered CUSCAR → CUSCAR Info</p> <p>vi. Masa CUSREP yang berdaftar di Sistem Maklumat Kastam (SMK) (iaitu apabila</p>	

## BACKGROUNDER ON eMANIFEST

Tips for Smooth User Experience		
Question	Answer	Consequence
	<p>Manifes yang dihantar sebelum CUSREP di SMK)</p> <p>Pengguna dinasihat untuk memanggil CARELINE. CARELINE akan memeriksa masa penghantara yang nyata dan membandingkan masa penerimaan CUSACK untuk CUSREP.</p> <p>vii. SCN diterima oleh pengguna tetapi tidak terdapat di SMK</p> <p>Pengguna dinasihatkan untuk memanggil CARELINE dan CARELINE akan menghantar semula CUSREP untuk JKDM</p>	
<p>What if I received <b>Syntax Error – Z99?</b></p> <p>Bagaimana sekiranya saya menerima <b>Syntax Error – Z99?</b></p>	<p>This is due to non-compliant to EDIFACT Message Standard. Users are advice NOT to use Special Characters in data entry. Some examples of Special Characters are (?), (&amp;), (%) and (#)</p> <p>Common syntax error is at Name and Address (NAD) field, where the length exceeds the limit or special characters are used.</p> <p>Ini adalah kerana tidak patuh kepada Mesej berformat EDIFACT. Pengguna dinasihatkan TIDAK menggunakan Aksara Khas dalam kemasukan data. Contoh Aksara Khas adalah (?) (&amp;), (%) dan (#)</p> <p><i>Syntax Error</i> biasanya pada bahagian Nama dan Alamat (NAD), di mana panjang melebihi had atau aksara khas digunakan.</p>	
<p>Why is the status at my front-end application show 'queue'?</p>	<p>Status queue at the front end application is due to the transaction did not reach Dagang Net. User will need to transmit the SNRF to ensure the transaction reach Dagang Net.</p>	

## BACKGROUNDER ON eMANIFEST

Tips for Smooth User Experience		
Question	Answer	Consequence
Mengapa pada sistem aplikasi menunjukkan status 'Queue'?	Status 'Queue' pada sistem bermaksud transaksi tersebut tidak sampai ke Dagang Net. Pengguna hanya perlu untuk transmit semula SNRF bagi memastikan transaksi tersebut sampai ke Dagang Net.	
How do I do replacement?  Bagaimana saya boleh membuat penggantian?	<p>This is for ASP users only. For replacement, users must make the changes at Bill of Lading (BL) screen at the replacement tag on the right side of the BL.</p> <p>BL Screen → select the job → click on the BL → click at the replacement tag on the right to make the replacement</p> <p>Replacement cannot be done for Header Level changes such as changing of Principal Shipping Agent, Vessel ID, SCN and BL No). For Header Level changes, user must send cancellation and submit new CUSCAR.</p> <p>Ini hanya untuk pengguna ASP sahaja. Bagi tujuan penggantian, pengguna perlu menukar pada skrin <i>Bill of Lading</i> (BL) di tag penggantian pada sebelah kanan BL tersebut.</p> <p>BL Screen → select the job → click on the BL → click at the replacement tag on the right to make the replacement</p> <p>Penggantian tidak dibenarkan untuk menukar Agen Perkapalan Utama (PSA), Vessel ID, SCN dan BL No. Untuk perubahan diperingkat ini, pengguna perlu menghantar pembatalan dan mengemukakan CUSCAR baru.</p>	
Why do I get error when I enter Gross Weight – Unit of	User must key in proper Unit of Measurement as per Customs stipulated requirements. For Gross Weight – Unit of Measurement, there are only 2 types of measurements:	

## BACKGROUNDER ON eMANIFEST

Tips for Smooth User Experience		
Question	Answer	Consequence
<p>Measurement?</p> <p>Kenapa terdapat kesalahan selepas saya memasukan <i>Gross Weight – Unit of Measurement</i>?</p>	<p>i. KGM</p> <p>ii. TNE</p> <p>Pengguna perlu memastikan anda mengisi Unit Pengukuran yang ditetapkan oleh Kastam. Untuk <i>Gross Weight – Unit of Measurement</i>, terdapat dua (2) jenis pengukuran iaitu:</p> <p>i. KGM</p> <p>ii. TNE</p>	
<p>How do I assign container for Dangerous Goods (DG) Cargo?</p> <p>Bagaimana saya boleh menetapkan <i>container</i> untuk <i>Dangerous Goods (DG) Cargo</i>?</p>	<p>This is for ASP users only. To assign container, user must refer to Cargo screen and key in the container number at 'Assign Container' checkbox.</p> <p>Cargo Screen → click and key in container number at Assign Container (at the bottom of the screen) → checked the Assign Container checkbox</p> <p>Ini adalah untuk pengguna ASP sahaja. Untuk menetapkan <i>container</i>, pengguna perlu merujuk kepada skrin <i>Cargo</i> dan memasukkan nombor <i>container</i> pada kotak '<i>Assign Container</i>'</p> <p>Cargo Screen → click and key in container number at Assign Container (at the bottom of the screen) → checked the Assign Container checkbox</p>	

## **BACKGROUND ON eMANIFEST**

### **Other Information**

What are the requirements for eMANIFEST?

Apakah syarat-syarat untuk eMANIFEST?

The requirements for eMANIFEST are as tabled below:

Antara syarat-syarat untuk eMANIFEST seperti jadual dibawah:

Item	eMANIFEST Requirement
<b>PC / Notebook</b>	Pentium IV Equivalent 128MB of RAM
<b>Operating System</b>	Windows XP (6.0 and above)
<b>Screen Resolution</b>	800 x 600
<b>Internet Browser</b>	Microsoft Internet Explorer 7.0 and below
<b>Internet Connection</b>	Internet access
<b>Other Software for printing purposes</b>	Java software (Java Run Environment 1.4.2) - Automatic download from <a href="http://www.java.com">www.java.com</a>
<b>Other Software to view printing</b>	Adobe Reader 7 and above